

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Virgen del Cisne, promueve que las actividades y servicios estén orientados a la satisfacción de los socios y la comunidad, asegurando la mejora continua y el cumplimiento de las normativas legales en todos los niveles, garantizando de esta forma la disponibilidad y proporción de los recursos necesarios.

### OBJETIVOS DE CALIDAD

- a) Establecer un sistema de revisión y evaluación continua de todos los procesos y servicios mediante auditorías internas y encuestas de satisfacción que permitan identificar las áreas de mejora.
- b) Proveer canales de atención al socio eficientes y accesibles.
- c) Asegurar que el personal de la cooperativa esté capacitado y comprometido con el Sistema de Gestión de Calidad.
- d) Identificar, evaluar y gestionar los riesgos que puedan afectar la estabilidad de la cooperativa y la calidad de los servicios ofrecidos a los socios a través de análisis periódicos.
- e) Establecer criterios de selección y evaluación rigurosos para proveedores, basados en su capacidad para ofrecer productos y servicios que cumplan con los estándares de calidad y seguridad.
- f) Promover el bienestar social y el desarrollo económico sostenible, alineando las actividades con los valores cooperativos y el bienestar de la comunidad a través de: inversión en la comunidad, apoyo a proyectos sociales y ecológicos, y educación financiera entre los socios.
- g) Implementar tecnologías de vanguardia para la gestión de las operaciones de intermediación financiera, protección de datos y comunicación con los socios.